AVACOM

AVATAR COMMUNICATION SERVICE



Driving Digital Transformation of Customer Experience

AVACOMで接客体験DX

アバターで効率化と顧客とのつながりを両立した
新時代のオンライン接客サービス

AVACOM 導入のメリット

アバターを活用して、成果につながる DX 推進をサポート

01 業務効率化（省人化/無人化）

少人数のオペレーターで複数拠点を対応

02 集客・売上向上

心理的負荷の少ない姿でお客様と会話

03 データ活用

接客データの収集、活用が可能

04 働き方改革と人材活用

年齢・性別・障がいなどの制約なく、
リモートで勤務可能

05 完全非接触

非対面、非接触の為、感染症の
リスクを抑えることが可能

06 手厚いオペレーションサポート

プロのアバターワーカーを提供し、
運用を丸投げすることも可能

活用シーン

店舗や受付などのリアルのシーンだけでなく、
ECやwebサイトなどオンラインのシーンでも活用可能

小売店　不動産　クリニック　観光施設　飲食店　ECサイト
交通機関　オフィス　自治体　イベント会場　ホテル　コールセンター　…



リアル



オンライン

AVACOMを構成する3つの最先端テクノロジー

①業界最高峰の多様なCGアバター



ビジネスシーンでも利用しやすいデザインのアバターを多数ラインナップ。

②PC1 台で誰でも操作できる高性能なキャプチャシステム



高額な機材や複雑な操作は不要。PC1 台で簡単にアバターの表情や体を動かすことができます。

③いつもと変わらない通信環境で高品質なアバター接客が可能



一般的なオンライン MTG と同様の通信環境でアバター接客に関する様々な機能が利用できます。

導入事例

事例１：ポップアップストア

アバターで通行客に対して声がけと接客を行うことで、集客と売上増加に大きく貢献。

事例２：野菜無人販売所

アバターが主に40代以上の主婦層に対して、野菜の産地や魅力を伝える無人販売を実施し、購入単価の向上を実現。



※その他にも企業や地方自治体などで、多数の導入実績があります。

企業の新規事業部や R&D 部門とのオープンイノベーション



AVITA株式会社 代表取締役CEO兼CTO
石黒 浩

ロボット学者 石黒 浩の20年以上の研究と実証実験に基づく、約80件以上の特許やアバター関連技術、ノウハウ、クリエイティブを活かして、様々な企業や地方自治体と協業を進めています。

テクノロジー
technology

ノウハウ
knowledge

クリエイティブ
creative

SHITARA
https://www.shitara.co.jp/
株式会社 SHITARA

本社	前橋市野中町158-1	TEL.027(261)7000	FAX.027(261)7700
東京営業所	中野区弥生町3-24-1-102	TEL.03(6276)4067	FAX.03(6276)4068
埼玉営業所	熊谷市上之540-15	TEL.048(521)9851	FAX.048(527)0562
宇都宮営業所	宇都宮市御幸ケ原町122-46-102	TEL.028(666)8308	FAX.028(666)8309
水戸営業所	水戸市元吉田町1477-11	TEL.029(309)3515	FAX.029(309)3553
長野営業所	長野市中御所3-5-12-101	TEL.026(262)1548	FAX.026(262)1549
新潟営業所	新潟市江南区五月町1-2-25	TEL.025(381)8211	FAX.025(381)8222
大阪営業所	東大阪市高井田西1-3-22	TEL.06(6736)5901	FAX.06(6736)5911
名護営業所	名護市字豊原224-3-102	TEL.0980(43)0958	FAX.0980(43)0968

TEAM ROBO ショールーム
AQERU前橋 ロボットショールーム　前橋市表町2-30-8 AQERU前橋1F
O2 OKINAWA 那覇 ロボットショールーム　那覇市泉崎1-20-1 那覇オーバ3階　O2 OKINAWA OFFICE
MAIDO 大阪ロボットショールーム　東大阪市高井田西 1-3-22

AVITA